

Redmine - Wie kann ich Redmine per Mail bedienen?

Allgemeines

- unsere Redmine-Installation ist unter redmine@piratenpartei-bayern.de erreichbar
- Signaturen werden automatisch entfernt (mit -- Leerzeichen abgetrennt)
- wenn Interesse an eigenen Adressen besteht (z.B. redmine.meinprojekt@piratenpartei-bayern.de), die in bestimmte Projekte umgeleitet werden, bitte beim Support melden

Erstellen von Tickets

Das Erstellen von Tickets per Mail wird hier beschrieben: `{{article(7)}}`

Ticket-Kommentare

Man kann auch Kommentare zu bestehenden Tickets schreiben. Dazu muss man im Betreff die Ticket-Nummer in eckigen Klammern angeben. Dabei ist es auch möglich, Felder des Tickets zu verändern. Im folgenden Beispiel wird der Status des Tickets auf "Abgeschlossen" gesetzt:

Betreff

[#2342]

Mailtext

status: Abgeschlossen

Ein Kommentar zum Ticket.
Bla.

--
Meine Signatur

Tipps

Wie man die Ticketnummer angibt ist relativ egal, solange die eckigen Klammern die Ticketnummer mit # enthalten. Es funktionieren z.B. auch:

Re: [Oberpfalz - Ein Ticket #333]
Re: [#333]

=> das bedeutet auch, dass man auf automatische Mail-Benachrichtigungen von Redmine einfach antworten kann, um Kommentare zu schreiben (bitte den Original-Mailinhalt nicht zitieren, das wird sonst in den Kommentar eingefügt!).

Forenbeiträge

Man kann auf Forenbeiträge antworten, indem man auf eine automatische Mail-Benachrichtigung für einen neuen Beitrag antwortet. Mehr wird von Redmine zur Zeit noch nicht unterstützt.

Weiterlesen

Wer wissen will, was noch möglich ist (ungetestet): <http://www.redmine.org/projects/redmine/wiki/RedmineReceivingEmails>